

Käyttöoppaan päivitettyt tiedot

Lue nämä päivitettyt tiedot ja säilytä niitä oppaiden kanssa. Tietojen sisältö:

- Kuulokeliitännän käyttö
- Tietokoneeseen liittyvien ongelmien testaaminen käyttämällä pikatukea
- Avun saaminen järjestelmääsiantuntijalta käyttämällä pikatukea
- Muistikorttien käyttö
- Ohjatun ohjelmiston korjaustoiminnon käyttö
- Tarkka kopio -toiminnon käyttö RecordNow!-ohjelmassa

Kuulokeliitännän käyttö

Joissakin järjestelmissä kuulokeliitännä on tietokoneen etupuolella. Liiät kuulokkeet tietokoneen liittimeen, jossa on kuulokkeiden kuva.



Tietokoneeseen liittyvien ongelmien testaaminen käyttämällä pikatukea

(Vain joissakin malleissa)

Tietokoneessa olevien testien avulla voidaan määrittää mahdollisia tietokoneeseen liittyviä ongelmia.

Tietokoneeseen liittyvien ongelmien testaaminen:

- 1 Napsauta tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitse **Ohje ja tuki**.
- 2 Napsauta **Presario PC:n Ohje**.
- 3 Napsauta **Tietokonetta ja sen ylläpitoa koskevia tietoja** ja napsauta sitten **Tietokoneen testit**.

Avun saaminen järjestelmääsiantuntijalta käyttämällä pikatukea

(Vain joissakin malleissa)

- 1 Napsauta tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja napsauta **Ohje ja tuki**.
- 2 Napsauta **Ota yhteys asiakastukeen**.
- 3 Napsauta **Pyydä apua**.
- 4 Lähetä ongelman kuvaus noudattamalla näytöön tulevia ohjeita. Tietokoneen on oltava kytettyynä Internetiin, jotta ongelman kuvaus voidaan lähetää.

Muistikorttien käyttö

Tietokoneessa saattaa olla laajennettu muistikortinlukija, joka voi olla 8-in-1- tai 9-in-1-mallinen. Käyttöoppaan kuvattujen muistikorttien lisäksi laajennetut mallit saattavat tukea myös seuraavia muistikortteja:

- Memory Stick® (MS-PRO) -muistikortti. Kortti voidaan asettaa neljällä korttipaikalla varustetun lukijan oikeaan ala-aukkoon yläpuoli ylöspäin.
- xD media. Kortti voidaan asettaa neljällä korttipaikalla varustetun lukijan vasempaan yläaukkoon yläpuoli ylöspäin.

Ohjatun ohjelmiston korjaustoiminnon käyttö

Jos tietokoneessa on ongelmia tai se lakkaa toimimasta ohjelmisto-ongelmien vuoksi, ne voidaan ehkä korjata käyttämällä Ohjattua ohjelmiston korjaustoimintoa.

Ohjattu ohjelmiston korjaustoiminto opastaa käyttäjää valitsemaan ja käynnistämään oikean työkalun, jolla korjataan:

- ohjelmia, jotka ovat lakanneet toimimasta
- tulostimia ja muita oheislaitteita, jotka eivät enää toimi kunnolla tietokoneen kanssa
- virheellistä tietokoneen toimintaa.

Tietokoneessa on useita ohjelmistotyökaluja, joilla voidaan korjata ohjelmisto-ongelmia tai palauttaa sovellusohjelmia, jotka on vahingossa poistettu tai jotka ovat vahingoittuneet. Käytettävissä ovat seuraavat työkalut:

- Microsoft® System Restore. Palauta järjestelmä **palautuspisteeseen**, jossa järjestelmä toimi oikein, hävittämättä viimeksi tehtyjä töitä.
- Ohjelman ja ohjaimen uudelleenasennus. Asentaa uudelleen ohjelman tai laiteohjaimen, joka on alunperin ollut valmiiksi asennettuna tietokoneessa.
- Järjestelmän uudelleenasennus. Järjestelmän täydellinen uudelleenasennus, joka käyttää uudelleenasennusosiota, jossa on tallennettuna kuva alkuperäisestä ohjelmistosta.



VAROITUS: Compaq Järjestelmän uudelleenasennus -ohjelmaa käytetään vain viimeisenä keinona, koska se tuhoaa kaiken tiedon tai ohjelmat, jotka on asennettu laitteen ostamisen jälkeen.

HUOMAUTUS: On suositeltavaa ottaa varmistuskopiot tietokoneessa olevista tiedostoista ennen kuin Ohjattua ohjelmiston korjaustoimintoa käytetään.

Käynnistä Ohjattu ohjelmiston korjaustoiminto kaksoisnapsuttamalla työpöydän kuvaketta tai:

- 1 Napsauta tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta.
- 2 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 3 Valitse **PC:n ohje ja työkalut**.
- 4 Napsauta **Ohjattu ohjelmiston korjaus**.
- 5 Noudata näytöön tulevia ohjeita.



Ohjattu ohjelmiston korjaustoiminto tarkistaa automaattisesti, onko tietokoneelle luotu uudelleenasennuslevyjä. Uudelleenasennuslevyjä tarvitaan joissakin ohjelmistokorjausissa. Jos uudelleenasennuslevyjä ei ole luotu, voit avata Compaq PC uudelleenasennus CD-DVD-levykkien -luontiohjelman ja luoda uudelleenasennuslevyt. Kun uudelleenasennuslevyt on luotu, käynnistä uudelleen Ohjattu ohjelmiston korjaus sopivan ohjelmistokorjaustyökalun valitsemista varten.

Jos valitsemasi työkalu ei korjannut ohjelmisto-ongelmaa, käynnistä Ohjattu ohjelmiston korjaus uudelleen ja valitse toinen työkalu.

Lisätietoja tietokoneessa olevista ohjelmiston tai järjestelmän korjaustyökaluista on tietokoneen mukana toimitetun painotuotteen kohdassa "sovellusten uudelleenasennuksen ja järjestelmän uudelleenasennuksen käyttö" tai Ohje ja tuki -kohdan lisääheissä.

Tarkastele Ohje ja tuki-aihetta seuraavasti:

- 1 Napsauta tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitse **Ohje ja tuki**.
- 2 Napsauta **Presario PC:n Ohje**.
- 3 Napsauta luokkaa ja napsauta sitten haluamaasi aihetta.

Tarkka kopio -toiminnon käyttö RecordNow!-ohjelmassa

Käytä RecordNow!-ohjelmaa musiikki- tai data-CD- tai -DVD-levyjen luontiin eli polttamiseen (DVD-levylle poltaminen edellyttää kirjoittavaa DVD-asemaa).

Tee levystä tarkka kopio seuraavasti:

- 1 Napsauta **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat**, valitse **CD (DVD) -tallennin**, jos se on näkyvissä, valitse **RecordNow!** ja napsauta sitten **RecordNow!** uudelleen.
- 2 Napsauta **Varmuuskopointiprojektit**-välilehteä.
- 3 Napsauta **Tarkka kopio**.
- 4 Noudata näytöön tulevia ohjeita.

Printed in



5 9 9 0 - 7 6 2 7